



Bienvenue sur Tchap!

TCHAP

La messagerie instantanée des services de l'Etat
Tutoriel d'utilisation **TCHAP**

Nous proposons ici une solution qui permet d'échanger de personne à personne ou de créer un salon pour des échanges en groupe.

TCHAP est le « *WhatsApp* » des agents de l'Etat.

Attention, **TCHAP** n'est ni développé, ni géré par l'Education Nationale et les informations sont cryptées de bout en bout.

1 – Pourquoi utiliser TCHAP?

- ✓ Connexion rapide et sécurisée
- ✓ Aucune utilisation commerciale de vos données
- ✓ Invitation par envoi de mail (avec son adresse professionnelle ac-creteil.fr)
- ✓ Séparation des conversations personnelles / professionnelles
- ✓ Ne pas communiquer son téléphone personnel
- ✓ Ne pas perdre l'historique des échanges en changeant de téléphone par exemple
- ✓ Créer vous-mêmes des salons et identifier les personnes avec qui échanger
- ✓ Participer à des salons déjà existants
- ✓ Accéder à tous vos échanges depuis n'importe quel support (ordinateur, tablette, portable...)
- ✓ Identifier précisément avec qui vous échangez (utilisation d'une adresse mail professionnelle et non un simple numéro de téléphone)



2 – Installer TCHAP

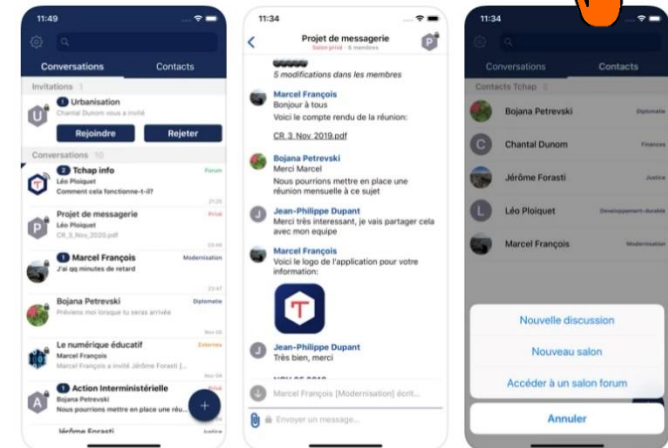
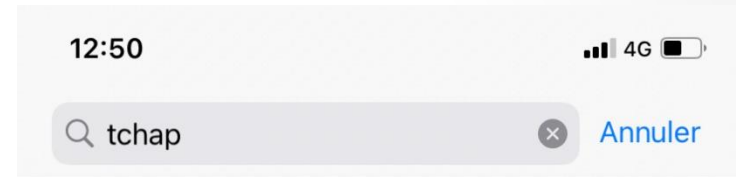
Allez sur le site internet :

<https://www.tchap.gouv.fr/#/welcome>

ET
-
OU

Installez l'application

(disponible sur Android et iOS) :



3 - Créer un compte TCHAP

- Cliquez sur l'onglet « créer un compte »



Bienvenue dans Tchap



Je n'ai pas de compte

J'ai un compte

- Inscrivez votre adresse mail professionnelle et votre mot de passe



12:50

4G



Inscription Tchap

Suivant

Adresse email

Utilisez votre adresse professionnelle



Mot de passe Tchap

Votre mot de passe doit contenir au moins 8 caractères, avec au moins un caractère de chaque type : majuscule, minuscule, chiffre, caractère spécial

Confirmer le mot de passe

J'accepte les [Conditions Générales d'Utilisation](#)

4 – Ajouter des contacts

- Confirmez le message d'accueil « j'ai compris »

Bienvenue sur Tchap !

Tchap est la messagerie instantanée sécurisée de l'État français.

Tous les échanges sont chiffrés de bout en bout et accessibles uniquement à l'aide de clés numériques sauvegardées sur vos appareils ([en savoir plus](#)).

Attention : pour une expérience optimale, il est conseillé de toujours rester connecté.



Restez connecté depuis au moins un appareil

[Pourquoi ?](#)

OU



Connectez-vous aussi depuis l'application mobile

[Télécharger](#)

OU



Désactivez la déconnexion automatique de votre navigateur

[Comment faire ?](#)

J'ai compris



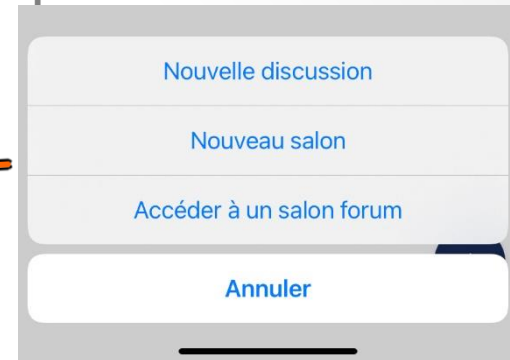
Que signifie
« chiffrés de bout en bout » ?



Le chiffrement « bout en bout » est utilisé lorsque vous discutez avec une autre personne ou un groupe de personnes, il garantit que seul(e)s vous et la personne avec qui vous communiquez, pouvez lire, écouter et voir ce qui est envoyé. Il n'y a donc aucun intermédiaire entre vous.

5 - Créer un message direct / un salon.

1- Cliquez sur le « + » à coté de « messages directs » ou « salons » selon si vous souhaitez parler à une personne ou créer un groupe de personnes.

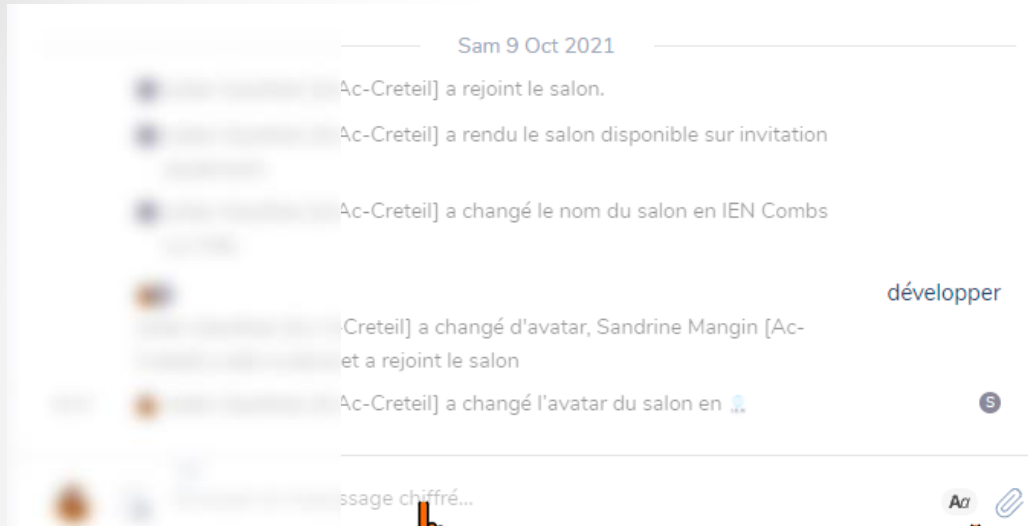


2- Ajoutez l'adresse mail du destinataire pour un message direct, ajoutez les adresses mails des destinataires pour un salon (*attention privilégier les salons privés*)



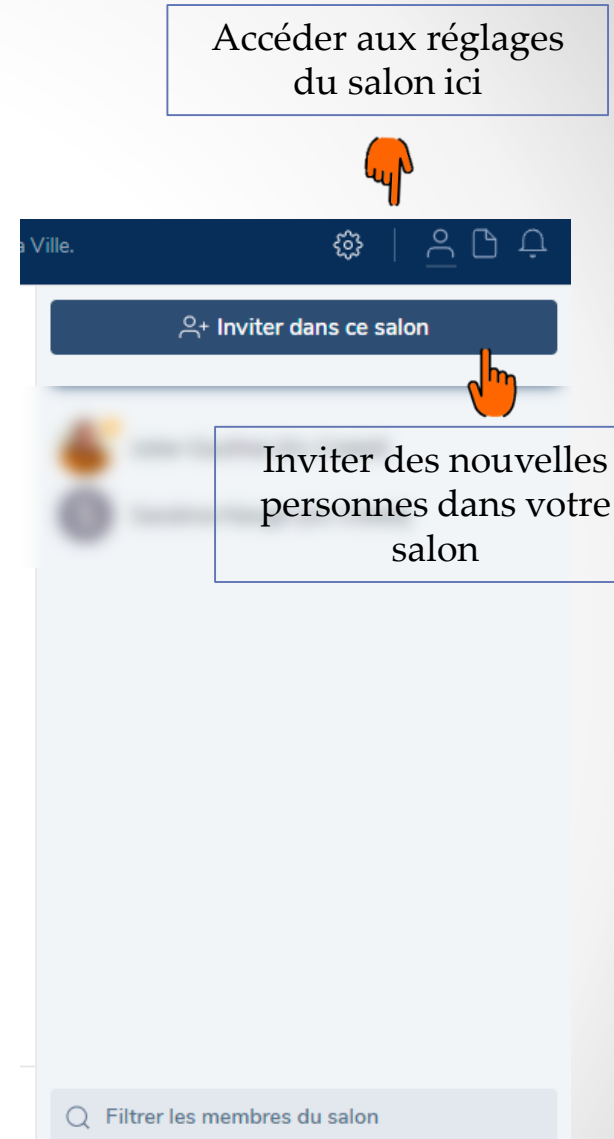
6 - Echanger.

- Echanger, discuter & partager



Commencer à discuter en tapant votre texte ici

Insérer des images & documents en cliquant sur le trombone.
Et/Ou
Modifier la police et autre mise en page en cliquant sur les « A »




Filtrer les membres de votre salon

7 - Vérification entrante.

- **Echec de chiffrement**

- Si vous utilisez Tchap depuis différents appareils (ordinateur et téléphone portable par exemple) vous allez voir ce message s'afficher :

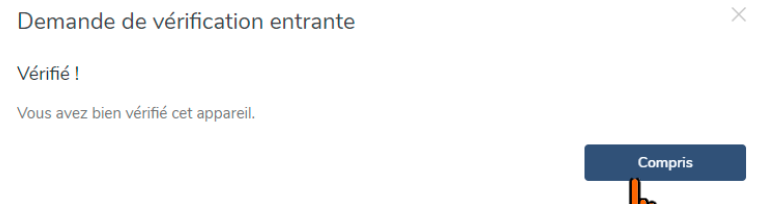
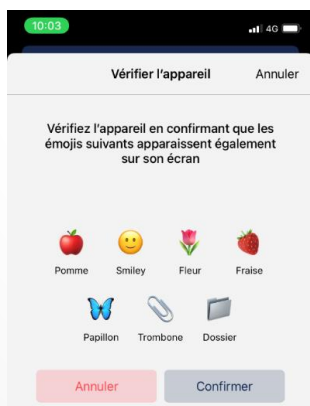
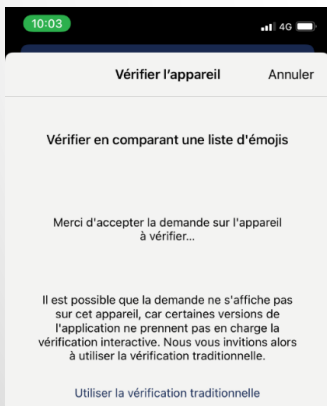
11:37 Echec de déchiffrement : Veuillez ouvrir Tchap sur vos autres appareils connectés afin d'autoriser le partage de clés.
Demande envoyée. [Renvoyer](#). 

- En effet, les données étant chiffrées de bout en bout, vous ne pouvez pas retrouver automatiquement vos échanges, il faut donc réaliser (la première fois) « une demande de vérification entrante »

Demande de vérification entrante ×

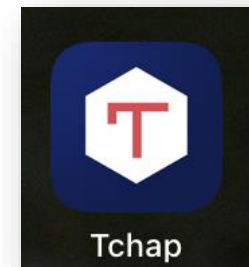
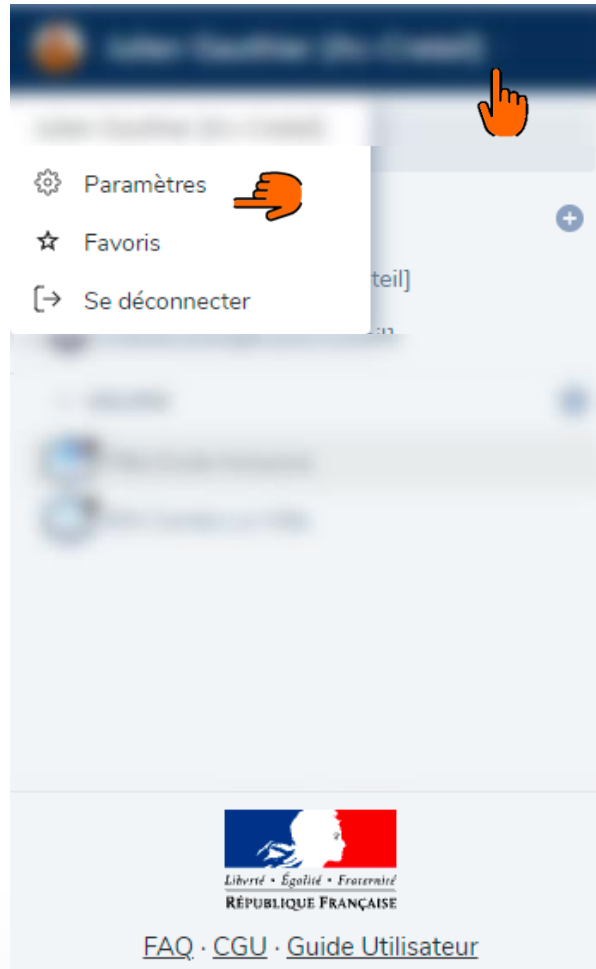
L'un de vos appareils souhaite vérifier votre appareil actuel. En effectuant cette vérification, un lien de confiance s'établira entre vos deux appareils afin de faciliter le partage de clés de chiffement.





8 - Réglages de votre profil.

- Accéder aux réglages de votre profil en cliquant sur la flèche à gauche, puis paramètres (modifier votre mot de passe, photo de profil, notification, préférences... :



**Bon TCHAP
à tous !**