

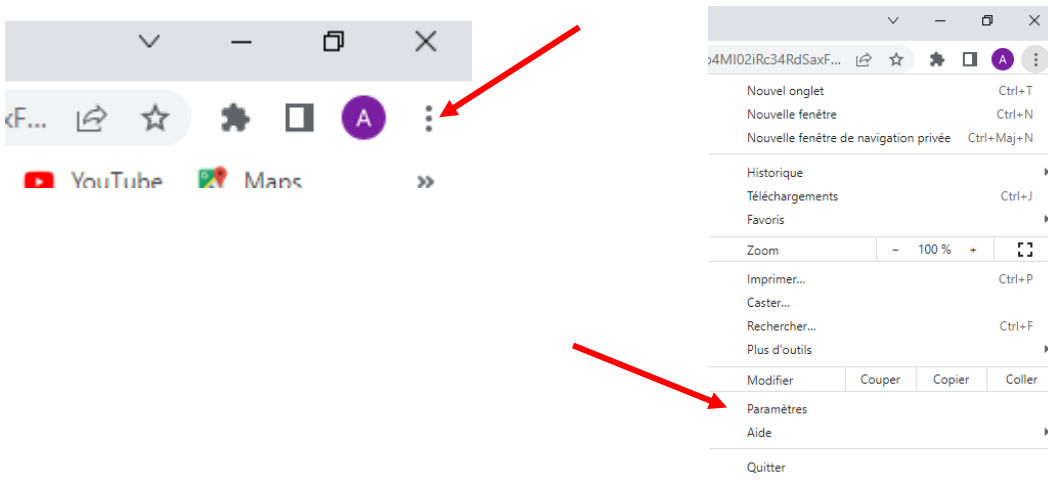
Effacer les données de navigation sur son navigateur

Vous n'arrivez plus à accéder à une plateforme institutionnelle comme ONDE. Un message d'erreur apparaît ou le site indique qu'il est en cours de maintenance. Le plus souvent, il suffit d'effacer les données de navigation sur votre navigateur.

Voici comment faire :

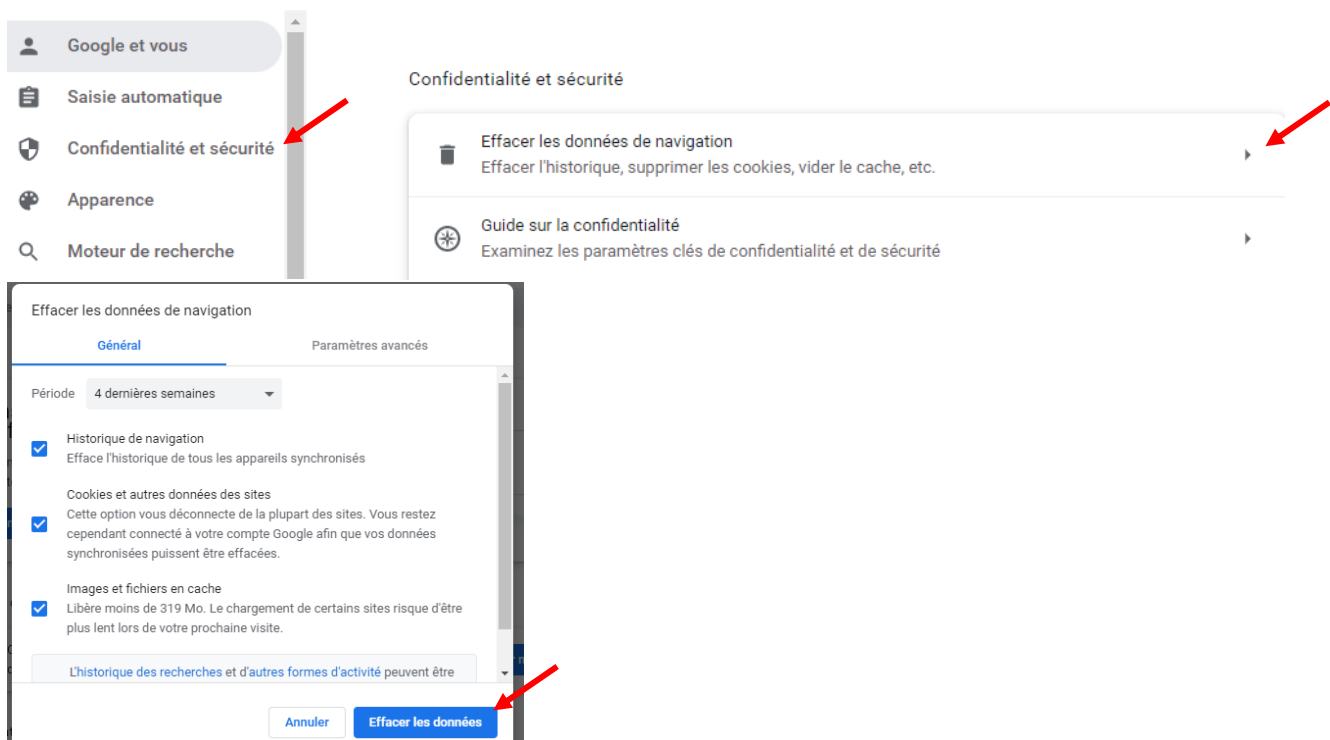
Sur Google Chrome

Cliquez sur les trois points en haut à droite de la fenêtre Google Chrome. Puis, cliquez sur paramètres.



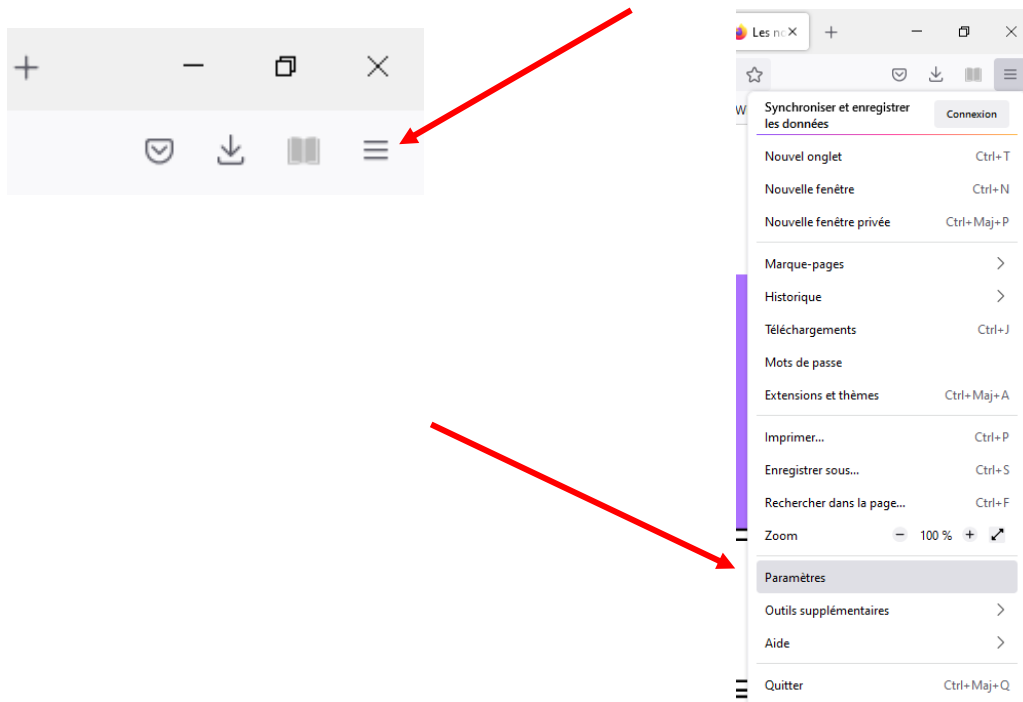
Allez dans l'onglet « Confidentialité et sécurité ». Au chapitre « Confidentialité et sécurité », cliquez sur « Effacer les données de navigation ». Enfin, cliquez sur « Effacer les données » dans la fenêtre qui s'ouvre.

Paramètres

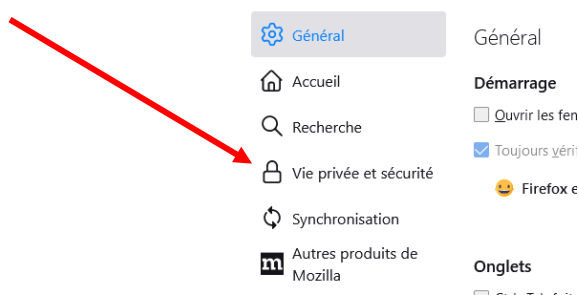


Sur Mozilla firefox

Cliquez sur les trois traits horizontaux en haut à droite de la fenêtre Mozilla. Puis, cliquez sur paramètres.



Allez dans l'onglet « Vie privée et sécurité »



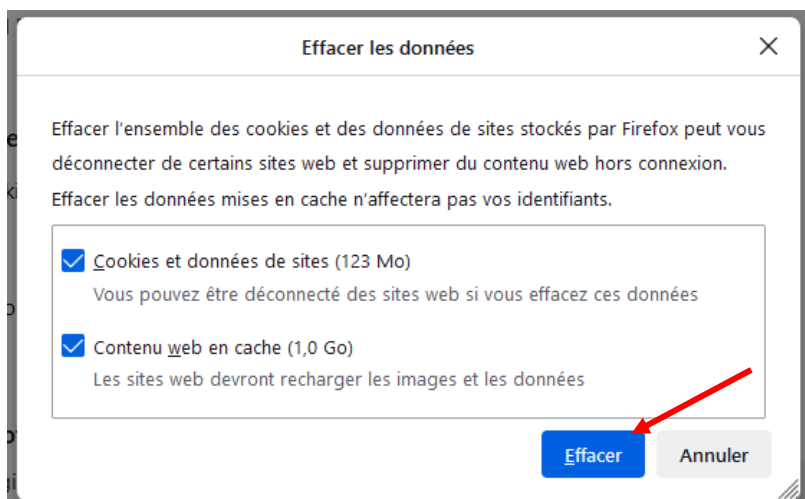
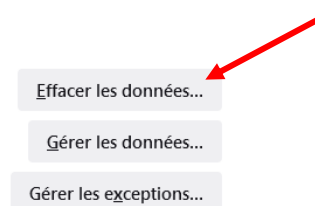
Descendez sur la page jusqu'à « Cookies et données de sites », puis cliquez sur « Effacer les données ». Enfin, cliquez sur « Effacer » dans la fenêtre qui s'ouvre.

Cookies et données de sites

Le stockage des cookies, du cache et des données de sites utilise actuellement 1,1 Go d'espace disque.

[En savoir plus](#)

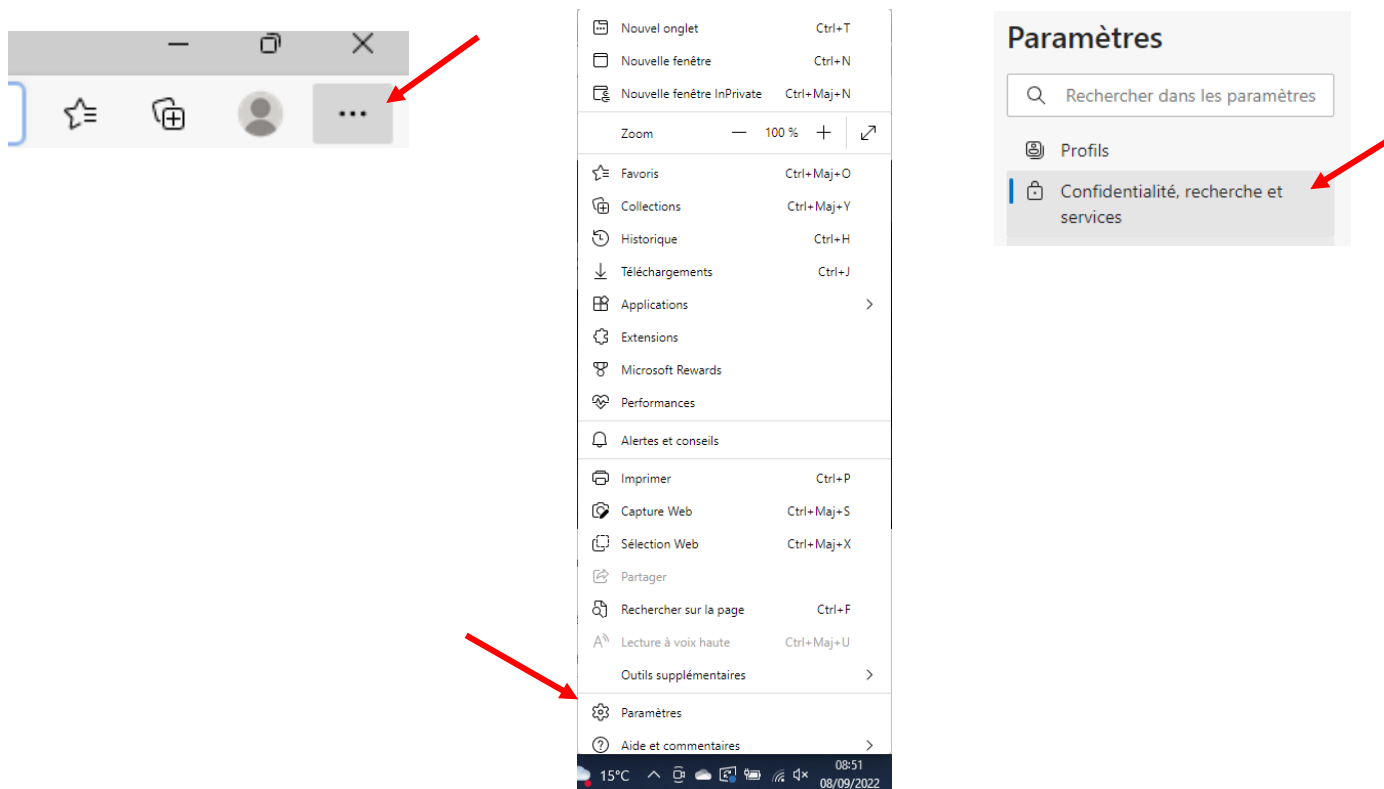
Supprimer les cookies et les données des sites à la fermeture de Firefox



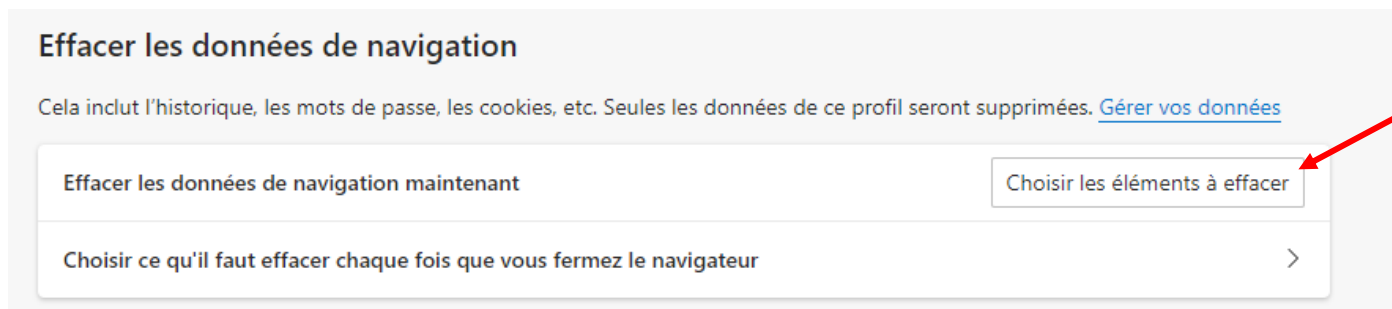
Sur Edge

Ce navigateur est peu compatible avec les applications institutionnelles. Mais si vous l'utilisez, voici la procédure :

Cliquez sur les trois points en haut à droite de la fenêtre d'EDGE. Puis, cliquez sur paramètres. Allez dans l'onglet « Confidentialité, recherche et service »



Descendez sur la page jusqu'à « Effacer les données de navigation », puis cliquez sur « Choisir les éléments à effacer ».



Effacer les données de navigation

Intervalle de temps

- Les 7 derniers jours
- Dernière heure
- Au cours des dernières 24 heures
- Les 7 derniers jours
- Les 4 dernières semaines
- À tout moment

Images et fichiers mis en cache
Libère moins de 319 Mo. Certains sites peuvent charger

La synchronisation est désactivée. Lorsque vous activez la synchronisation, ces données s'effacent sur tous les appareils synchronisés connectés à alexandra.labrousse@outlook.fr. Pour effacer les données de navigation de cet appareil uniquement, [se déconnecter tout d'abord.](#)

Effacer maintenant Annuler

Choisir l'intervalle de temps (les 7 derniers jours), puis cliquez sur « Effacer maintenant »